



Politica della qualità

POL rev.1
gennaio 2018

VISION

La Direzione della R.I.V. s.r.l. riconosce la necessità di stabilire e mantenere operativo un Sistema Qualità applicabile alle attività svolte dalla Società e conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, delle norme cogenti e dei requisiti espressi dai Clienti;

Il raggiungimento di tale obiettivo richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

1* Il coinvolgimento e il sostegno della Direzione;

■ La massima attenzione alle esigenze e alle attese dei Clienti in termini di: prodotti che soddisfano le sue esigenze, risposte tempestive alle richieste, velocità di soluzione dei problemi, rispetto dei tempi di consegna, consulenze sempre più qualificate tecnicamente

■ Il coinvolgimento e la motivazione delle risorse ed il monitoraggio della loro competenze in modo che in linea con le necessità definite dall'azienda

2* Il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura aziendale;

3* La certificazione di terza parte del Sistema Qualità e il suo mantenimento.

MISSION

Migliorare la Qualità significa, in ottica Cliente, migliorare: **Prodotto, Servizio, Prezzo e tenere sotto controlli rischi ed opportunità**

Traguardi definiti dalla azienda nel medio lungo periodo:

- Adottare una metodologia di valutazione del rischio adeguata al Sistema di Gestione della Qualità al fine di comprendere le vulnerabilità e le possibili minacce che possano esporlo a rischio azienda, ai requisiti di business individuati, a quelli cogenti e normativi in modo da mitigare i rischi ad un livello accettabile e sviluppare le opportunità identificate
- Creare un team di lavoro coinvolgendo tutte le risorse aziendali con il supporto dei responsabili di cui la direzione si avvale che avranno il compito di coordinare tutti i nuovi progetti strategici aziendali, in particolare sugli aspetti gestionali, con ottica di integrare risorse ed informazioni.
- Definire e rendere effettive le linee operative al fine di creare un modello organizzativo inteso come l'insieme di regole, funzioni, strumenti, oggetti e controlli, coerentemente disegnati e resi funzionanti, che garantiscano in ogni struttura organizzativa, efficace applicazione delle direttive ed orientamento della direzione;
- Monitorare e sorveglianza efficacia del modello organizzativo orientato ai rischi ed opportunità, che richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione.

Redatta da

Valentina raganato

Approvata da direzione

File: POLITICA DELLA QUALITA'.docx